

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчет

**о результатах онлайн-анкетирования об удовлетворенности
обучающихся организацией и прохождением практики**

Костанай, 2022 г.

Аналитический отчёт об удовлетворенности организацией и прохождением практики обучающимися выпускных курсов по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (ОПОП ВО) – бакалавриат: «Экономика предприятий и организаций», «Бухгалтерский учёт и аудит», «Гражданско-правовой профиль», «Уголовно-правовой профиль», «Отечественная филология», «Преподавание филологических дисциплин», подготовлен на основе данных, полученных в результате проведения онлайн-анкетирования.

Цель проведённого мониторинга: оценка уровня удовлетворенности студентов организацией и прохождением практики.

Сроки проведения: с 28 марта по 01 апреля 2022 г.

В социологическом опросе участвовали **66 респондентов (52%)** из 126 обучающихся, прошедших производственную практику, в том числе по направленностям:

- «Экономика предприятий и организаций» (группа КЭ 401) 9 студентов (по списку 17),
- «Бухгалтерский учёт и аудит» (группа КЭБ 402) 4 студента (по списку 5),
- «Гражданско-правовой профиль» (группа КЮГ 401) 15 студентов (по списку 30),
- «Уголовно-правовой профиль» (группы КЮУ 402-403) 13 студентов (по списку 42),
- «Отечественная филология» (группа КРФ 401) 14 студентов (по списку 20),
- «Преподавание филологических дисциплин» (группа ПФД 402) 11 студентов (по списку 12).

Из приведённых выше данных следует:

1) активное участие в анкетировании приняли обучающиеся по ОПОП ВО:

- «Преподавание филологических дисциплин» – 92%,
- «Бухгалтерский учёт и аудит» – 80%;

2) низкую заинтересованность в прохождении опроса показали обучающиеся по ОПОП ВО:

- «Уголовно-правовой профиль» – 31%,
- «Гражданско-правовой профиль» – 50%.

Социологический опрос показал, в целом, полагают, что практика – это:

- первый шаг в будущую профессию 12 студентов (18%);
- возможность дальнейшего трудоустройства 10 студентов (15%);
- интересно проведенное время 0 студентов (0%);
- неизбежная необходимость 4 студента (6%);
- получение профессиональных навыков 40 студентов (61%).

Судя по данным, 94% студентов четвертых курсов серьезно настроены на работу по выбранному направлению обучения.

Каждому респонденту предоставлялась возможность выбрать до трёх предложенных вариантов, однако всеми был указан только один ответ.

В таблице 1, приведены сведения о профильных организациях (структурных подразделениях), в которых респонденты проходили практику.

Таблица 1 – Базы прохождения практики

№ п/п	Наименование направленности	Наименование организации
1	2	3
1	«Экономика предприятий и организаций»	ТОО «Ажар-2006», ГУ «Отдел жилищных отношений акимата города Костаная», ТОО «Alt-Seit», ТОО «Астана-Нан», ТОО «Олга Агро», Костанайский филиал ФГБОУ ВО «ЧелГУ», ТОО «Шеминовка», КГП «Костанайский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД»
2	«Бухгалтерский учёт и аудит»	ГУ «Отдел экономики и бюджетного планирования акимата Мендыкаринского района», ТОО «Аудит-Консалтинг LTD», ТОО «Фастер», ТОО «Alinex Group»
3	«Гражданско-правовой профиль»	Костанайская областная коллегия адвокатов, Костанайский городской суд, ТОО «СарыаркаАвтоПром», ТОО «Сеним-21», Костанайский филиал «ЧелГУ», ИП «Чёрная Т.А.», ТОО «Поликлиника № 5 города Костанай», Коллегия адвокатов, ПКСК, ГУ «Аппарат акима п. Бестобе»

Продолжение таблицы 1

1	2	3
4	«Уголовно-правовой профиль»	Управление полиции города Костаная, Юридическая консультация Костанайского района, Городской суд г. Костаная, Миграционная служба ДП Костанайской области, Костанайская областная коллегия адвокатов, ОП Жаркаинского района г. Державинск, Следственное отделение ОП Карасуского района ДП Костанайской области, Учреждение УК-161/2
5	«Отечественная филология»	Общеобразовательные школы №№ 8, 16, 21, 121 отдела образования города Костаная, КГУ «Успеновская ОШ»
6	«Преподавание филологических дисциплин»	КГУ «Юбилейная общеобразовательная школа» управление образования Костанайской области, Школа-гимназия №18, КГУ «Загаринская основная школа» отдела образования Мендыкаринского района, КГУ «Пресногорьковская общеобразовательная школа» отдела образования Узункольского района, КГУ «Садовая общеобразовательная школа», КГУ «Черниговская общеобразовательная школа», КГУ «Заречная школа-лицей Костанайского района», Общеобразовательные школы №№ 8, 16 отдела образования города Костаная.

В ходе подведения итогов анкетирования было выяснено, что **местом прохождения практики** остались довольны 61 четверокурсник (92%), не удовлетворен 1 студент направленности «Отечественная филология».

Затруднились ответить 4 студента (6%), в том числе по направленностям: «Экономика предприятий и организаций» – 1 человек, «Отечественная филология» – 2 человека, «Преподавание филологических дисциплин» – 1 человек.

Согласно мониторингу, 89% опрошенных указали, что их **база практики совпала с объектом выпускного квалификационного исследования**. Отметили, что не совпадают: 3 обучающихся по направленности «Экономика предприятий и организаций», 2 обучающихся «Гражданско-правового профиля», по 1 обучающемуся направленности «Бухгалтерский учёт и аудит» и «Уголовно-правового профиля».

Относительно качества **методических указаний, содержащихся в программе практики**, были получены следующие ответы:

- 1) методические указания понятны – заявили 55 студентов (83%),
- 2) в методических указаниях недостаточно информации для составления отчёта – полагают 11 студентов (17%), в том числе, обучающихся по ОПОП ВО:
 - «Экономика предприятий и организаций» – 3 студента из 9,
 - «Отечественная филология» – 4 студента из 14,
 - «Преподавание филологических дисциплин» – 4 студента из 11.

О том, что методические указания не подходят к базе практики или респонденты не были ознакомлены с программой практики, никто не указал.

Итоги изучения мнения практикантов относительно **руководителей практики от организаций** указывают на то, что **оценили на «хорошо» и «отлично»** такие направления их деятельности, как:

- 1) проведение инструктажа по охране труда, технике безопасности и надзор за ними – 99% практикантов, за исключением одного студента группы КРФ 401;
- 2) ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами профильной организации – 100% практикантов;
- 3) проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятого материала – 97% практикантов, кроме 1 студента группы КРФ 401 и 1 студента группы ПФД 402;
- 4) помощь при оформлении документации – 96% практикантов, кроме 1 студента группы КРФ 401 и 2 студентов группы ПФД 402;
- 5) помощь при возникновении проблемных ситуаций – 99% практикантов, кроме 1 студента группы КЮГ 401.

Данные по направленностям обучения отражены в таблице 2.

В целом, довольны руководителями практики от организаций **98%** опрошенных.

Таблица 2 – Оценка помощи в прохождении практики, оказанной руководителем практики от профильной организации, в которой проходила практика (в процентах)

№ п/п	Наименование исследуемого направления	Учебная группа / Система оценки (5 – отлично, 1- очень плохо)																		
		КЭ 401			КЭБ 402		КЮГ 401			КЮУ 402-403		КРФ 401			ПФД 402					
		5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	2	1		
1	Проведение инструктажа по охране труда и технике безопасности и надзор за соблюдением обучающимися правил техники безопасности	89%	11%		100%		100%				85%	15%		72%	21%	7%	83%	17%		
2	Ознакомление обучающихся с правилами внутреннего трудового распорядка и иными локальными нормативными актами профильной организации	89%	11%		100%	93%	7%			85%	15%		64%	36%			83%	17%		
3	Проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятого материала	89%	11%		100%	93%	7%			77%	23%		64%	29%	7%		82%	9%	9%	
4	Помощь при оформлении документации	89%	11%		100%	87%	13%			85%	15%		72%	21%	7%		55%	27%	9%	9%
5	Помощь при возникновении проблемных ситуаций	89%	11%		100%	93%		7%		85%	15%		79%	21%			83%	17%		

В таблице 3 отражено мнение практикантов относительно **руководителей практики от выпускающей кафедры.**

Таблица 3 – Оценка помощи в прохождении практики, оказанной руководителем практики от кафедры (в процентах)

№ п/п	Наименование исследуемого направления	Учебная группа / Система оценки (5 – отлично, 1- очень плохо)																
		КЭ 401			КЭБ 402		КЮГ 401			КЮУ 402-403		КРФ 401			ПФД 402			
		5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	4	2	1
1	Методическая помощь при выполнении индивидуальных заданий	67%	22%	11%	75%	25%	93%		7%	100%		79%	21%		83%	17%		
2	Оказание своевременных консультаций при выполнении трудных для Вас видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью	78%	22%		75%	25%	93%	7%		100%		86%	14%		64%	27%	9%	
3	Проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятого материала	67%	22%	11%	75%	25%	100%			100%		79%	11%		64%	27%	9%	
4	Помощь при оформлении документации	67%	11%	22%	75%	25%	86%	7%	7%	100%		79%	11%		64%	18%	18%	
5	Помощь при возникновении проблемных ситуаций	78%	22%		75%	25%	93%	7%		100%		72%	11%	7%	64%	18%	9%	9%

Согласно представленным выше данным, остались недовольны:

- 1) методической помощью при выполнении индивидуальных заданий: 1 студент группы КЭ 401 и 1 студент группы КЮГ 401;
- 2) оказанием своевременных консультаций при выполнении трудных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью: 1 студент группы ПФД 402;
- 3) проведением необходимых консультаций, разъяснением непонятного материала: 1 студент группы КЭ 401 и 1 студент группы ПФД 402;
- 4) помощью при оформлении документации: 2 студента группы КЭ 401, 1 студент группы КЮГ 401 и 2 студента группы ПФД 402;
- 5) помощью при возникновении проблемных ситуаций: 1 студент группы КРФ 401 и 2 студента группы ПФД 402.

В целом, довольны руководителями практики от кафедр **96%** опрошенных, в частности:

- оказанием своевременных консультаций при выполнении трудных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью 99% респондентов;
- методической помощью при выполнении индивидуальных заданий и проведением необходимых консультаций, разъяснением непонятного материала 97% респондентов;
- помощью при возникновении проблемных ситуаций 96% респондентов;
- помощью при оформлении документации 92% респондентов.

В ходе социологического опроса респондентам была предоставлена возможность поделиться мнением **о трудовой дисциплине на базе практики**, по итогам которого получены следующие ответы:

- 1) никакой дисциплины нет, студенты предоставлены сами себе и занимаются своими делами – заявили 1 респондент направленности «Отечественная филология» и 1 респондент «Уголовно-правового профиля»;
- 2) руководитель четко проговаривает правила дисциплины, строго следит за её соблюдением, студенты не опаздывают на практику – считают от 62 до 91% опрошенных, подробная информация по каждому профилю отражена на рисунке 1;
- 3) руководитель следит за дисциплиной и опозданиями, но иногда позволяет студентам отвлекаться, не следит за их вниманием – 1 респондент направленности «Экономика предприятий и организаций» и 1 респондент «Уголовно-правового профиля»;
- 4) руководитель четко следит за дисциплиной, требует отработки пропусков – 3 респондента «Уголовно-правового профиля», 2 респондента направленности «Экономика предприятий и организаций» и по 1 респонденту с остальных профилей обучения;
- 5) руководитель не следит за дисциплиной, студенты могут опаздывать или пропускать практику – 1 респондент «Уголовного правового профиля».

Итак, трудовая дисциплина во время прохождения практики находится на должном уровне – полагают в среднем **93%** опрошенных.

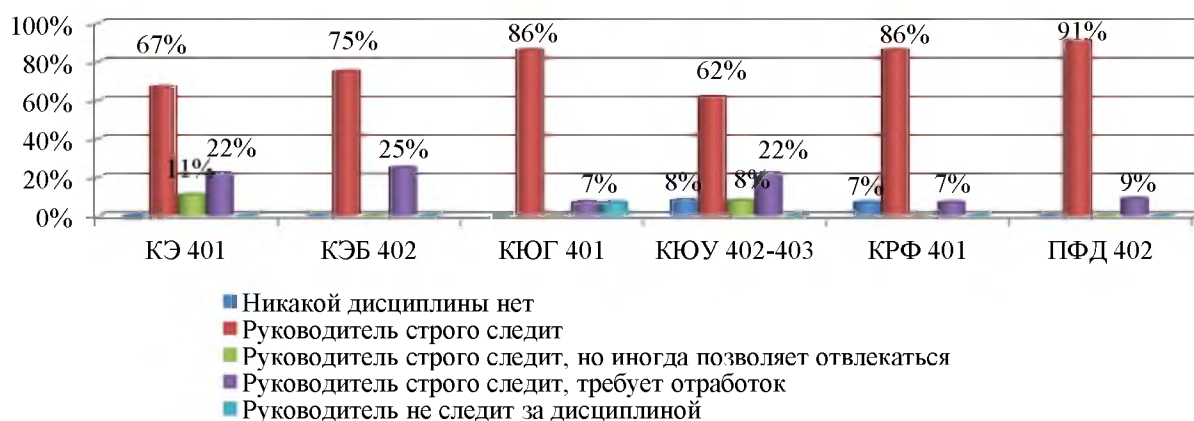


Рисунок 1 – Мнение студентов о трудовой дисциплине на базе практики

По итогам мониторинга было установлено, что **проверки руководителями практик от филиала:**

- 1) осуществлялись, отметили 50 четверокурсников (76%);
- 2) не осуществлялись, заявили 16 четверокурсников (24%), в том числе:
 - по 4 респондента «Гражданско-правового профиля» и «Отечественной филологии»;
 - 3 респондента направленности Экономика предприятий и организаций;
 - по 2 респондента «Уголовно-правового профиля» и направленности «Преподавание филологических дисциплин»;
 - 1 респондент профиля «Бухгалтерский учёт и аудит».

Во время прохождения практики выпускники поняли, в какой мере они обладают теоретическими знаниями, полученными в стенах филиала:

- 1) достаточными полагают 52% опрошенных,
- 2) скорее да, чем нет – 38% опрошенных,
- 3) скорее нет, чем да – никто,
- 4) недостаточными – 4% опрошенных,
- 5) затрудняюсь ответить – 6% опрошенных.

Из информации в разрезе направленностей обучения, представленной на рисунке 2, следует, что в полной мере полученными теоретическими знаниями довольны:

- все выпускники ОПОП ВО «Бухгалтерский учёт и аудит»;
- от 62 до 64% выпускников ОПОП ВО «Уголовно-правовой профиль», «Отечественная филология»;
- от 33 до 46% выпускников ОПОП ВО «Экономика предприятий и организаций», «Гражданско-правовой профиль», «Преподавание филологических дисциплин».

Считают, что получили недостаточные знания для осуществления профессиональной деятельности:

- 11% респондентов ОПОП ВО «Экономика предприятий и организаций»;
- 18% респондентов ОПОП ВО «Преподавание филологических дисциплин».

27% выпускников «Гражданско-правового профиля» вообще затруднились оценить свои знания.

Итак, обладают достаточными теоретическими знаниями, полученными в стенах филиала, **52%** респондентов.

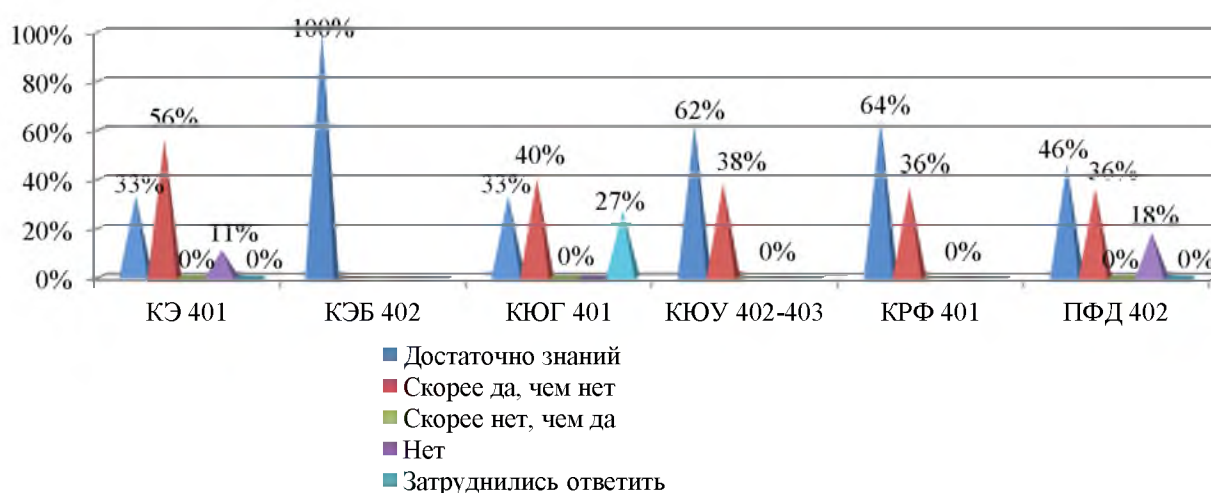


Рисунок 2 – Достаточность теоретических знаний для успешного прохождения практики

Пришлось столкнуться с трудностями в ходе прохождения практики всего 17 четверокурсникам (26%), в том числе по направленностям:

- «Экономика предприятий и организаций» и «Уголовно-правовой профиль» по 1 студенту,
- «Преподавание филологических дисциплин» – 2 студентам,

- «Бухгалтерский учёт и аудит» – 3 студентам,
- «Гражданско-правовой профиль» – 5 студентам.
- «Отечественная филология» – 5 студентам.

Однако, при анализе проблем, респонденты «Бухгалтерского учёт и аудит» не указали конкретных трудностей. В то время как 12 респондентов, обучающихся по другим профилям, отметили следующее:

- 1) недостаточная подготовленность по предметам специальной подготовки – по 1 студенту из групп КЮГ 401, КРФ 401, ПФД 402;
- 2) не очень хорошая организация практики со стороны учебного заведения – 1 четверокурсник из группы КРФ 401;
- 3) недостаточность методического обеспечения – 1 обучающийся из группы КЭ 401;
- 4) трудности при оформлении на практику – 1 студент из группы КРФ 401;
- 5) их личные качества – 2 респондента из группы КЮГ 401, 4 респондента из группы КРФ 401

Никаких **трудностей при прохождении практики** не испытывали 54 практиканта (82%).

Каждому респонденту предоставлялась возможность выбрать до трёх предложенных вариантов, однако всеми был указан только один ответ.

Ответы четверокурсников о том, **дала ли практика возможность наработать профессиональные навыки, необходимые для специальности**, представлены на рисунке 3. Данные указывают на то, что практика позволила сформировать профессиональные навыки, необходимые для будущей профессиональной деятельности:

- в полном объёме – 67% опрошенным студентам,
- скорее да, чем нет – 26% опрошенным студентам;
- скорее нет, чем да – 1%,
- затрудняюсь ответить – 6%.

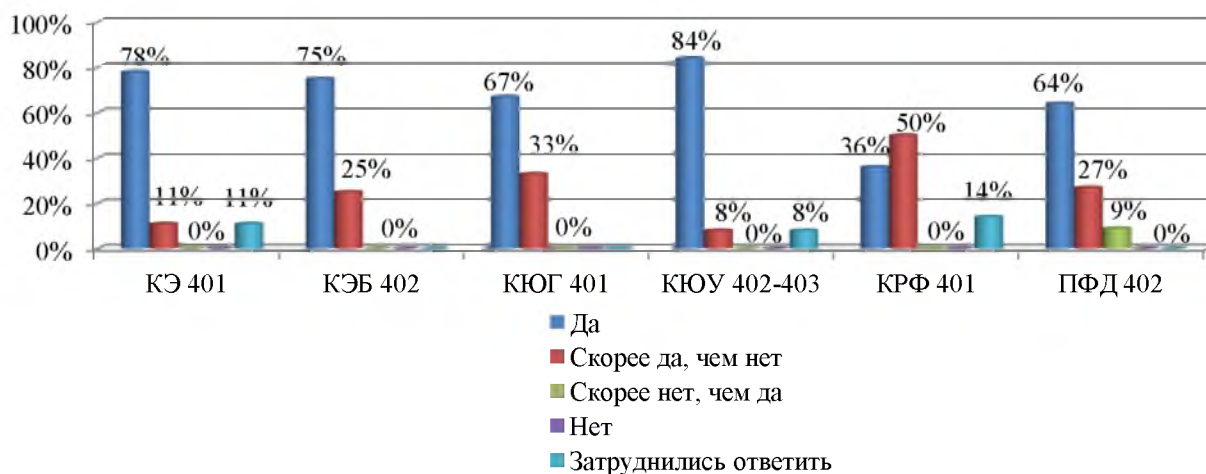


Рисунок 3 – Удовлетворённость обучающихся полученными на практике профессиональными навыками

В дальнейшем продолжить свою трудовую деятельность в организации, в которой проходили практику:

- 1) хотели бы 77% респондентов;
- 2) не согласились бы 23% респондентов, в том числе по ОПОП ВО:
 - «Отечественная филология» – 5 студентов,
 - «Гражданско-правовой профиль» – 4 студента,
 - «Экономика предприятий и организаций» – 3 студента,
 - «Уголовно-правовой профиль» – 2 студента,

«Преподавание филологических дисциплин» – 1 студент.

Ни один четверокурсник не указал, что по окончании практики с ним заключили договор о дальнейшем трудоустройстве.

По итогам мониторинга информации о **результативности практики** получены следующие данные:

- 1) 71% респондентов считают, что практика дала возможность освоения и закрепления знаний и умений, полученных по всему курсу обучения;
- 2) 12% респондентам практика дала возможность сбора и подготовки практического материала для выполнения выпускной квалификационной работы, но в их числе нет студентов, обучающихся по профилям «Бухгалтерский учёт и аудит» и «Преподавание филологических дисциплин».
- 3) 9% респондентов ещё больше убедились в правильности выбора профессии;
- 4) 8% респондентов отмечают, что практика обнаружила пробелы в их специальной подготовке, в том числе: 2 будущих экономиста и по 1 будущему бухгалтеру, юристу и преподавателю;

Ни один респондент не указал, что практика разочаровала его в выбранной профессии или практика носила формальный характер, а также, что практика позволила ему трудоустроиться.

В разрезе профилей обучения информация отображена на рисунке 4. Как видно из представленных данных, значительное большинство опрошенных студентов по ОПОП ВО: «Гражданско-правовой профиль» (73%), «Бухгалтерский учёт и аудит» (75%), «Преподавание филологических дисциплин» (82%), «Уголовно-правовой профиль» (92%) считают, что практика позволила им закрепить полученные знания и умения. Такого же мнения придерживаются менее половины будущих экономистов (45%) и 57% будущих филологов русской словесности.

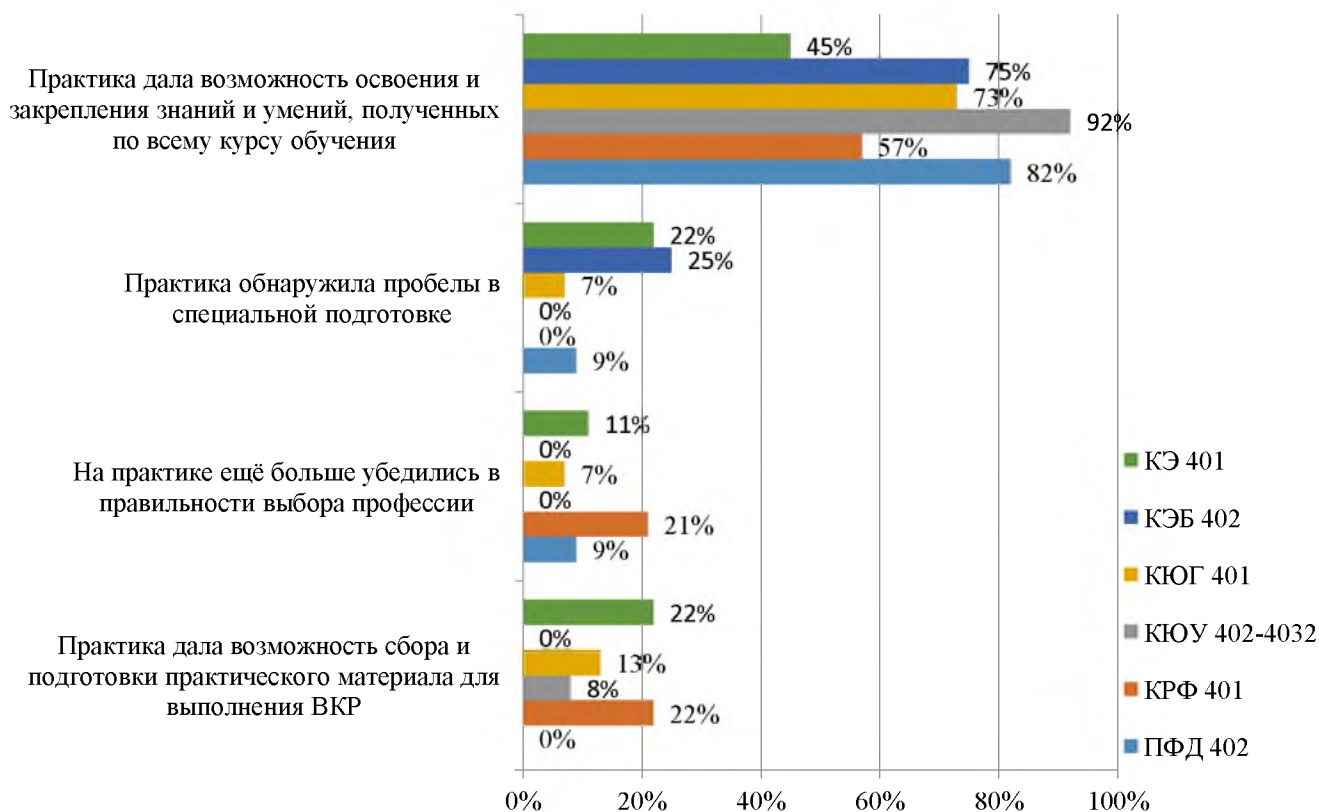


Рисунок 4 – Мнение практикантов о результативности прохождения практики

Степень удовлетворенности студентов профильной организацией, являющейся базой прохождения практики, респондентам было предложено оценить по пятибалльной системе (1 – очень плохо, 5 – отлично).

В целом, оценили на «отлично»:

- материально-техническую оснащенность и кадровый состав 91% опрошенных,
- обеспеченность безопасными условиями проведения практики 96% опрошенных.

85% опрошенных заявили о том, что практиканты не используются на должностях, не предусмотренных программой практики и не имеющих отношения к направлению подготовки.

Противоположного мнения придерживаются 10 респондентов, в их числе 1 будущий экономист, 2 будущих юриста «Уголовно-правового профиля», 7 выпускников кафедры филологии. Информация по учебным группам отражена в таблице 4.

Таблица 4 – Оценка профильной организации, являющейся базой прохождения практики, в процентах

№ п/п	Наименование исследуемого направления	Учебная группа / Система оценки (5 – отлично, 1- очень плохо)													
		КЭ 401		КЭБ 402		КЮГ 401		КЮУ 402-403		КРФ 401			ПФД 402		
		5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	
1	Материально-техническая оснащенность	89%	11%	100%	100%		100%		93%	7%		64%	36%		
2	Кадровый состав	89%	11%	100%	93%	7%	100%		86%	7%	7%	82%	18%		
3	Обеспечены безопасные условия проведения практики	89%	11%	100%	100%		100%		100%			82%	18%		
4	Практиканты не используются на должностях, не предусмотренных программой практики и не имеющих отношения к направлению подготовки	89%	11%	100%	100%		100%	15%	79%	7%	14%	64%	27%	9%	

Собственную активность на практике оценили по пятибалльной системе на «отлично» практически все опрошенные (92%), на «хорошо» – 6%, на «удовлетворительно» – 2%.

По результатам опроса, **в целом, удовлетворены организацией и прохождением практики** 89% студентов, которые её оценили по пятибалльной системе на «отлично», остальные 11% – на «хорошо»: по одному респонденту с кафедр права и экономики и 5 респондентов с кафедры филологии.

По мнению 62% четверокурсников, представители базы практики выразили заинтересованность организации в них как в специалистах и допускают возможность их трудоустройства, среди таковых:

- 10 выпускников ОПОП ВО «Уголовно-правовой профиль»,
- 9 выпускников ОПОП ВО «Гражданско-правовой профиль»,
- 8 выпускников ОПОП ВО «Отечественная филология»,
- 5 выпускников ОПОП ВО «Экономика предприятий и организаций»,
- по 3 выпускника ОПОП ВО «Бухгалтерский учёт и аудит» и «Преподавание филологических дисциплин».

В ходе подведения итогов анкетирования получены **предложения по совершенствованию организации производственной практики** от респондентов ОПОП ВО:

1) «Бухгалтерский учёт и аудит» – «заключать договора с разными предприятиями, с целью минимизации поиска»;

2) «Экономика предприятий и организаций» – «увеличить время прохождения практики до 2 месяцев», «сделать обязательным условием прохождения оплачиваемой практики»;

3) «Гражданско-правовой профиль» – «уделять больше времени на контроль практиканта, потому что не всегда получается работать с документами», «чуть больше внимания студентам в составлении документов», «усовершенствовать законодательную базу»;

4) «Уголовно-правовой профиль» – «недостаточная материальная база», «предоставлять больше технического оборудования»;

5) «Отечественная филология» – «было бы здорово не прерывать практику учёбой, а погрузиться полностью в профессиональную деятельность», «увеличить общение с детьми», «проходить практику не только в школе»;

6) «Преподавание филологических дисциплин» – «давать образцы для заполнения документов», «проходить практику на каждом курсе, а не только на последнем», «поменьше бумаг при сдаче практики, пожалуйста – это невозможно».

В целом, анализируя все комментарии и пожелания опрошенных студентов, можно констатировать, что студенты всех профилей обучения положительно относятся к процессам, происходящим в филиале и желают дальнейшего процветания.

Выводы

1 В онлайн-анкетировании обучающихся по удовлетворенности организации и прохождении практики приняли участие 52% студентов от возможного количества, прошедших практику в период с января по март 2022 года.

2 Результаты социологического опроса показали, что 94% опрошенных студентов четвертых курсов настроены на работу по выбранному направлению обучения и серьёзно отнеслись к прохождению практики. По мнению респондентов, практика – это: получение профессиональных навыков (61% респондентов), первый шаг в будущую профессию (18% опрошенных); возможность дальнейшего трудоустройства (15% опрошенных).

3 Организация прохождения обучающимися практики филиалом была осуществлена на надлежащем уровне, на что обращает внимание степень удовлетворенности:

- местом прохождения практики – 92% четверокурсников;

- качеством методических указаний, содержащихся в программе практики – 83% студентов;

- руководителями практики от организаций – 98% опрошенных;

- руководителями практики от кафедр – 96% практикантов.

4 По итогам соцопроса было выяснено: во время прохождения практики 52% выпускников поняли, что они обладают достаточными теоретическими знаниями, полученными в стенах филиала, и скорее достаточными, чем нет – 38% опрошенных.

5 Результаты анкетирования показывают, что прохождение практики обучающимися способствует формировать профессиональные навыки, необходимые для будущей профессиональной деятельности; дает возможность освоения и закрепления знаний и умений, полученных по всему курсу обучения; способствует сбору и подготовке практического материала для выполнения выпускной квалификационной работы; восполняет некоторые пробелы в их специальной подготовке.

6 Более половины опрошенных респондентов отмечают, возможность их дальнейшего трудоустройства в организациях и предприятиях, где они проходили практику.

7 Рекомендуется заведующим выпускающих кафедр, ответственным на кафедре за организацию практик студентов при планировании и организации практик учитывать мнение студентов, а также постоянно предпринимать меры по улучшению удовлетворённости обучающихся организацией и прохождением практик.

Начальник отдела оценки качества образования
29.04.2022 г.



З.А. Альжанова